

FUEL 株式会社 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

FUEL 株式会社（以下、「当社」といいます。なお、本社所在地等は下記のとおりとなります。）は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）その他関係する法令等及びその他の規範を遵守し、お客様から取得する個人情報及び個人番号（個人情報と個人番号を総称して、以下、「個人情報等」といい、個人情報についてはそれをデータベース化した場合は下記のとおり「個人データ」といいます。）を適切に取り扱うため、以下のとおり個人情報及び特定個人情報保護方針（以下、「本方針」といいます。）を定めます。また、本方針はお客様の個人情報等の適切な取扱いのため、継続的に改善してまいります。

◆当社について

法人名：FUEL 株式会社

代表者：徳毛雄一

本社所在地：東京都港区虎ノ門 4-1-14 神谷町ブラザビル 3 階

◆参考 「個人情報」と「個人データ」について

①個人情報とは

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報で、その情報に含まれる氏名や生年月日等によって特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合でき、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報を含みます。）及び「個人識別符号」を含む情報をいいます。

「個人識別符号」とは、指紋、DNA、顔の骨格などの身体の特徴データや、マイナンバー、パスポートや運転免許証の番号など、個々人に対して割り当てられる公的な番号が、これにあたります。

（個人情報保護法第 2 条第 1 項および第 2 項）

②個人データとは

「個人データ」とは、「個人情報データベース等」を構成する個人情報をいいます。「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報を検索ができるように体系的に構成した、個人情報を含む情報の集合体をいいます。具体的には、コンピューターで管理されているか、紙で管理されているかを問わず、個人情報を一定の規則で整理・分類し、特定の個人情報を容易に検索できるように目次、索引などによって順番に並べてあれば、「個人情報データベース等」にあたります。

（個人情報保護法第 16 条第 1 項および第 3 項）

1. 個人情報等の取扱い

（1）個人情報等の取得

当社は、個人情報等を、個人情報保護法、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律および個人情報保護委員会等の策定するガイドライン（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインを含みますが、これに限られません。）その他の関係法令（以下、「関係法令等」といいます。）を遵守して、適法かつ公正な手段により取得いたします。また、当社は、お客様から個人情報等をご提供いただく場合には、その利用目的をできる限り特定するとともに、あらかじめ当該利用目的を公表し、又は明示した上で、当社が行う事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報等を取得いたします。

（2）個人情報の利用目的

当社がお客様から取得した個人情報は、お客様ご本人から承諾を得た場合又は関係法令等によ

り例外として認められる場合を除き、以下の各号に定める利用目的の達成のために利用いたします。

- ① 当社が提供するFUELオンラインファンド（以下、「本サービス」といいます。）において募集又は私募の取扱いが行われる匿名組合出資持分（以下、「本匿名組合出資持分」といいます。）の取得の申込み及びこれに関連し、又は付随する手続のため
- ② 本サービスに係る口座開設等の審査のため
- ③ 本匿名組合出資持分に関するお客様からの出資金の受け入れ及び管理、金銭の預託の受け入れ及び返還並びに本サービス上において、資金需要者に対して貸付を行う事業会社（以下、「貸付事業者」といいます。）への振込等のため
- ④ 本匿名組合出資持分に関する金銭の分配等のため
- ⑤ お客様の出金用口座に対する振込等のため
- ⑥ お客様からのお問合せに回答するため
- ⑦ お客様によるお取引に際して必要となる手続を履践するため又は当該お取引に必要な事項等を確認するため
- ⑧ 当社又は貸付事業者が行うイベントやセミナーの案内、広告宣伝物の送付及び送信等のため
- ⑨ 当社が提供するサービスに係るマーケティング及び調査・分析のため（取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた商品・サービスを開発したり、広告を行うことを含みます。）
- ⑩ 当社における取引状況の分析、当社が提供するサービスの改善又は新規サービスの開発のため
- ⑪ 本サービスの不正利用防止のため、及び不正利用が発生し、又は発生したおそれがある場合に本人確認や連絡を行うため
- ⑫ 当社グループ会社（(5)で定義します。）において求められる手続（親会社による当社に対する内部監査、当社と親会社との間で行う稟議手続若しくは人事上の手続その他これらに類するもの。）を履践するため
- ⑬ 上記のほか、お客様との間の取引を円滑かつ適切に履行するために必要となる事項のため

(3) 個人データの第三者への提供

当社は、以下に定める場合その他お客様からの同意がある場合又は関係法令等により許容される場合を除き、お客様の個人データを第三者に対して提供いたしません。

当社は、お客様に本方針にご同意いただいた場合、以下の個人データの第三者提供を行うことがあります。

<個人データを提供する第三者>

事業パートナー（現時点の事業パートナーは、下記記載のとおりです。今後、事業パートナーに変更がありましたら、本方針を変更してお知らせします。）（但し、お客様が申込みをされた本匿名組合出資持分に係る事業パートナーに限ります。）

<提供を受けた第三者における利用目的>

- ① イベントやセミナーの案内、広告宣伝物の送付及び送信等のため
- ② 不動産販売の営業活動としての電話、メールの送信、郵送等のご連絡のため
- ③ 本サービスの不正利用防止のため、及び不正利用が発生し、又は発生したおそれがある場合に本人確認や連絡を行うため

<第三者に提供される情報>

氏名、年齢、職業、住所、メールアドレス、電話番号、年収、保有金融資産額、投資目的、投資経験

◆事業パートナー

- ・株式会社CREアライアンス
- ・地主フィナンシャルアドバイザーズ株式会社
- ・株式会社エー・ディー・ワークス
- ・株式会社さくらさくパワーズ
- ・株式会社DLファンディング
- ・高島屋フィナンシャル・パートナーズ株式会社
- ・株式会社シノケンオーナーズファンディング
- ・株式会社日本エスコン

(4) 個人データ及び個人番号の取扱いの委託

当社は、個人データ及び個人番号の取扱いの全部または一部を委託する場合には、その取扱いを委託された個人データ及び個人番号の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。なお、広告プラットフォーム、広告代理店等の委託先への提供においては、当該委託先が、自らが保有するお客様に関する情報と当社から提供された個人データを突合して利用することがあります。お客様は、本方針への同意をもって、上記の突合についても同意されたこととなりますので、ご注意ください。

(5) 個人データの共同利用

当社は、当社が取得するお客様（お客様には当社従業員及び当社への入社希望者を含む）の個人情報（氏名、年齢、職業、住所、メールアドレス、年収、保有金融資産額、投資目的、投資経験等を含みますが、機微（センシティブ）情報（※）を除きます。）のうち個人データを、上記（2）の利用目的達成のため、下記3.の個人情報取扱責任者の責任において、当社グループ会社（当社の親会社、子会社又は関連会社をいいます。詳細は[こちら](#)をご確認ください。）との間で共同利用することがあります。ただし、この場合においては、上記（2）の利用目的に記載された利用目的中、「当社」を「当社及び当社グループ会社」と、「本サービス」を「本サービス及び当社グループ会社が提供するサービス」と読み替えるものとします。また、この場合におけるお客様情報の管理について責任を有する者は当社です。

（※）機微（センシティブ）情報とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体等により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます）をいいます。

(6) 個人番号の利用及び第三者提供

当社は、個人番号について、関係法令等により定められた目的の範囲内でのみ取得及び利用します。また、関係法令等により認められる場合を除き、お客様の個人番号を第三者に提供いたしません。

(7) 個人データの開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去等

当社が取得したお客様の個人データに関して、お客様がその開示（個人データを第三者に提供し又は提供を受ける場合にはその記録を含むものとし、以下同様とします。）、訂正、追加若しくは削除、利用の停止若しくは消去又は第三者への提供の停止の請求（以下、「開示等の請求」といいます。）を個人情報保護法に従い行うことができます。ご希望される場合には、下記3.に定めるお問合せ窓口までご連絡ください。

当社は、開示等の請求がお客様ご本人又は正当な代理人からのものであることを以下の公的書類等により確認させていただきます。当社は、以下の公的書類等の確認により、開示等の請求がお客様ご本

人又は正当な代理人によるものであることが確認された場合には、関連法令等に従い、合理的な期間内に必要な対応を行わせて頂きます。なお、開示等の請求にあたって、お客様から当社にお支払いいただく手数料等はございません。ただし、開示等の請求を行うにあたって、お客様に発生する通信費、交通費及び資料等の作成その他の事項に関して発生する費用等につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。

<お客様ご本人によるご請求である場合>

- ・運転免許証
- ・パスポート

<代理人によるご請求の場合>

- ・上記公的書類の確認に加え、お客様の押印のある委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認を行ったうえで、会員ご本人への電話等により正当な代理人であることを確認させていただきます。

なお、個人番号の保有の有無についての開示の請求があった場合には、個人番号の保有の有無について回答いたします。

(8) 個人関連情報の第三者への提供

当社は、個人関連情報（個人情報保護法に定義されるものをいい、端末識別子を通じて収集されたサイト閲覧履歴、取引履歴、位置情報、Cookie 等のうち特定の個人を識別できないもの等が該当します。）を広告プラットフォーム等の第三者に提供することがあります。

上記提供の際に、当社において、当該第三者が、上記個人関連情報をお客様ご本人が識別される情報と突合させて、個人情報として取得することが想定される場合、当社は個人情報保護法上求められる義務を履行した上で上記提供を行います。

2. 個人データ及び個人番号の安全管理措置

当社は、個人データ及び個人番号に係る外部からの不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を防止するため、当社社内規程その他の必要な規則を策定し、当社内部の組織体制として、個人データ及び個人番号の保護に係る態勢を構築いたします。また、さらに、従業員に対する個人データ及び個人番号の保護についての教育研修等を実施し、その内容の周知徹底に努めるとともに、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。また、個人番号の安全管理措置に関しましては、「個人番号及び特定個人情報取扱規程」を定め、その規程に従った運用を行います。

3. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱に関するご質問、ご照会および苦情等は、個人情報取扱管理責任者である FUEL 株式会社 の下記連絡先にお問い合わせ下さい。

(連絡先) メールアドレス：support@fuelgr.co.jp

4. 本方針の改定

本方針は改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

以 上

2019年	11月15日	制定
2020年	1月21日	改定
2020年	12月8日	改定
2021年	1月20日	改定
2021年	6月8日	改定
2021年	6月17日	改定
2021年	7月14日	改定
2022年	4月1日	改定
2022年	6月28日	改定